

Kraków, 16 grudnia 2025 r.

Zapytanie ofertowe

Ośrodek Kultury im. Cypriana Kamila Norwida w Krakowie, os. Górali 5, 31-959 Kraków, zaprasza do udziału w postępowaniu na usługę ochrony osób i mienia w dwóch budynkach Ośrodka Kultury im. Cypriana Kamila Norwida w Krakowie – obejmującej pełnienie dyżurów portierskich.

I. Zamawiający:

Ośrodek Kultury im. Cypriana Kamila Norwida w Krakowie
os. Górali 5, 31-959 Kraków
tel. 12 644 27 65
NIP: 675 10 00 328
sekretariat@okn.edu.pl
www.okn.edu.pl

II. Termin realizacji zamówienia: 2.01.2026 r. – 31.12.2026 r.

III. Przedmiot zamówienia:

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi wykonywanie bezpośredniej ochrony fizycznej przez dwóch pracowników ochrony fizycznej w dwóch wyznaczonych lokalizacjach stałych w następujący sposób:

1. pierwszy pracownik ochrony – lokalizacja stała: Siedziba Główna, os. Górali 5, 31-959 Kraków: pełni dyżur stały w miesiącach od stycznia do czerwca 2026 r. oraz od września do grudnia 2026 r., od wtorku do niedzieli w godzinach: 16:00-22:00 (6 h). Dokładny harmonogram zostanie ustalony comiesięcznie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wykonywania usługi ochrony.
2. drugi pracownik ochrony – lokalizacja stała: Klub Kuźnia, os. Złotego Wieku 14, 31-616 Kraków: pełni dyżur stały w miesiącach od stycznia do czerwca 2026 r. oraz od września do grudnia 2026 r., od poniedziałku do piątku w godzinach: 15:30-21:30. (6 h) Dokładny harmonogram zostanie ustalony comiesięcznie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wykonywania usługi ochrony.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości roboczogodzin zwiększenia lub zaniechania części usług, o których mowa w pkt. 1 i 2 w sytuacji zmniejszenia lub zwiększenia zapotrzebowania Zamawiającego, w tym rezygnacji z organizacji wszystkich lub niektórych wydarzeń.

W zakres obowiązków pracowników wchodzi:

1. otwieranie/zamykanie budynku wraz ze sprawdzeniem zamknięcia wszystkich okien i drzwi,

2. nadzór nad portierskim zestawem kluczy do pomieszczeń, wydawanie kluczy osobom upoważnionym, odbieranie po skończonej pracy,
3. obsługa systemu monitoringu w budynku na os. Górali 5,
4. podejmowanie interwencji w przypadku stwierdzenia zagrożenia chronionych osób i mienia na terenie pomieszczeń Ośrodka i w bezpośrednim otoczeniu,
5. ujawnianie nieprawidłowości w sposobie zabezpieczenia mienia Ośrodka,
6. zapobieganie i ujawnianie prób zaboru mienia Ośrodka,
7. zabezpieczenie pomieszczeń w budynkach Ośrodka przed wejściem osób pod wpływem alkoholu, zachowujących się agresywnie,
8. odbieranie/przyjmowanie paczek zamówionych przez Ośrodek,
9. odbieranie telefonów i łączenie rozmów telefonicznych na numery wew. po godzinie 16:00,
10. udzielanie podstawowych informacji (telefonicznie i bezpośrednio) interesantom Ośrodka, kierowanie uczestników do odpowiednich sal albo do konkretnych pracowników,
11. sprawdzanie biletów wstępu do kina znajdującego się w budynku Siedziby Głównej, wejściówek lub zaproszeń w przypadku wydarzeń nieotwartych,
12. w razie potrzeby wzywanie obsługi sprzątającej lub technicznej (awarie), obsługa przeciwpożarowego systemu alarmowego w Siedzibie Głównej.

V. Warunki udziału w postępowaniu.

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy posiadają aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, o której mowa w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532).

VI. Forma składania oferty.

Prosimy o złożenie oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania. Prosimy o złożenie oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania. Formularz należy przesać na adres b.wasko@okn.edu.pl.

UWAGA! PROSIMY O PRZESŁANIE SKANU PODPISANEGO DOKUMENTU LUB DOKUMENT W FORMIE ELEKTRONICZNEJ OPATRZONY PODPISEM ELEKTRONICZNYM.

Kryterium wyboru: cena.

W Formularzu oferty Wykonawca poda w złotych cenę netto oraz cenę brutto za jedną roboczogodzinę pracy jednego pracownika ochrony zakładając, że realizacja będzie obejmować 2748 roboczogodzin.

VII. Termin składania ofert 23.12.2025 r.

VIII. Osoba do kontaktu

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Beata Waśko, b.wasko@okn.edu.pl; 12 644 27 6 wew. 16. Prosimy o przesłanie ofert w formie elektronicznej na adres b.wasko@okn.edu.pl.

- IX.** Zamawiający może w każdej chwili zmienić treść zapytania ofertowego lub je unieważnić.
- X.** **Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji ofert z wykonawcami.**

Złożenie oferty nie stanowi zobowiązania wobec zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą i nie skutkuje powstaniem żadnych roszczeń wykonawcy. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy wyłącznie na podstawie zawartej umowy.